

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МУЗЕЯХ

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина»
(Утверждены приказом №275 от 19.12.2016 г.)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» (далее Музей-заповедник) – является уникальным градостроительно-ландшафтным комплексом, занимающим 174 га в центральной части города и объединяющим в своих границах исторические, архитектурные и мемориальные памятники Симбирска-Ульяновска. Особенность музея-заповедника в том, что он расположен в историческом центре современного развивающегося города, и представляет современными музейными средствами исторический облик российского губернского города второй половины XIX – начала XX вв.
- Указом Президента Российской Федерации от 20 февраля 1995 г. №176 Музей-заповедник отнесен к объектам исторического и культурного наследия федерального (общероссийского) значения. Музеи, входящие в состав Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина», уникальны и неповторимы сами по себе, представляют собой единое целое.
- В настоящее время в состав Музея-заповедника входят выставочный зал «На Покровской», Детский музейный центр, научно-выставочный комплекс «На Московской», 17 музеев («Народное образование Симбирской губернии в 70-80 гг. XIX века», «Симбирская классическая гимназия», «Симбирская чувашская школа. Квартира И.Я. Яковлева», «Симбирская фотография», «Мелочная лавка», «Столярная мастерская», музей-усадьба городского быта «Симбирск конца XIX – начала XX вв.», «Симбирское купечество», «Почтовое дело Симбирска-Ульяновска», «Метеорологическая станция Симбирска. Планетарий», «Пожарная охрана Симбирска-Ульяновска», «Симбирские типографии», «Археология Симбирского края», Историко-архитектурный комплекс «Симбирская засечная черта», «Градостроительство и архитектура Симбирска-Ульяновска», «Архитектура эпохи модерна в Симбирске», «Дом-ателье архитектора Ф.О. Ливчака»), экспозиции: «Театральная жизнь Симбирска-Ульяновска», «Музыкальная жизнь Симбирска 2 половины XIX – начала XX вв.», «Город Букв», «Мельницы Симбирска».
- В зданиях-памятниках архитектуры конца XIX – начала XX вв., на территории Музея-заповедника и на прилегающих к музеям территориях, не допускается любая деятельность, наносящая ущерб музею, объектам исторического и культурного наследия, а также противоречащая целям и задачам Музея-заповедника.

- Посетители Музея-заповедника должны быть взаимовежливыми и бережно относиться к сооружениям, оборудованию, постройкам, скульптурам, усадебной мебели, ландшафтными насаждениям (клумбы, газоны, деревья, кустарники), объектам музеев.

ПОРЯДОК ПРИЁМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- Музеи открыты для посещения круглый год. Часовой пояс работы музеев: + 1 час к московскому времени. Режимы работы музеев по приёму посетителей определяются приказом директора Музея-заповедника.

Для посетителей музеи открыты:

ПОНЕДЕЛЬНИК

- выходной

ВТОРНИК, СРЕДА, ПЯТНИЦА

- с **09:00 до 17:00** часов (кассы с 09:00 до 16:30 часов)

ЧЕТВЕРГ

- продлённый день работы (май – сентябрь)

с 09:00 до 21:00 часов (кассы с 09:00 до 20:30 часов)

- продлённый день работы (октябрь – апрель)

с 09:00 до 20:00 часов (кассы с 09:00 до 19:30 часов)

СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ

- продлённый день работы **с 10:00 до 18:00** часов
(кассы с 10:00 до 17:30 часов)

Санитарные дни в музеях проходят 1 раз в месяц по утверждённому приказом директора Музея-заповедника графику.

Исключение составляют случаи приёма индивидуальных заявок на экскурсионное обслуживание, организации музейных акций и праздников в нерабочее время, утверждённые приказом директора Музея-заповедника, о которых посетители заблаговременно информируются через официальный сайт www.ulzapovednik.ru и группы Музея-заповедника в социальных сетях.

- Прием посетителей музеев осуществляется через приёмные зоны посетителей, оснащенные кассами музеев, сувенирными киосками, гардеробами, информационными досками.
- Основанием для прохода посетителей в музей, экспозицию, выставку являются входные билеты (в том числе бесплатные), абонементы, карты Клуба друзей Музея-заповедника, приобретенные в кассах музеев и дирекции Музея-заповедника, либо в купленные на майте Музея-заповедника в сети Интернет.

- Право внеочередного бесплатного посещения (т.е. ВСЕГДА) предоставляется следующим категориям граждан:
 - Детям в возрасте до 16 лет, независимо от гражданства.
 - Сотрудникам музеев РФ, работникам учреждений Министерства культуры РФ, членам ИКОМ России, членам Союза музеев России, членам UNESCO.
 - Участникам, ветеранам, инвалидам ВОВ и приравненным к ним лица.
 - Героям Советского Союза и России и полным кавалеры ордена Славы (Закон РФ от 15.01.1993г. №4301-1), участникам боевых действий в Чечне и Афганистане.
 - Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву.
 - Инвалидам I и II групп (граждане Российской Федерации), инвалидам с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённым полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалидам-колясочникам с одним сопровождающим.

При этом экскурсионное обслуживание, тематические программы и мастер-классы оплачиваются, согласно Прейскуранту Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

- Право бесплатного посещения музеев предоставляется 1 раз в месяц (1-й вторник каждого месяца) следующим категориям граждан:
 - Лицам, не достигшим 18 лет, а так же обучающимся по основным профессиональным образовательным программам независимо от гражданства (Закон РФ от 09.10.1992г. № 3612-1).
 - Воспитанникам Суворовских военных училищ и Нахимовских училищ.
 - Членам многодетных семей.
 - Пенсионерам (граждане Российской Федерации), Инвалидам III группы.
 - Гражданам, принимавшим участие в работах по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения.
 - Реабилитированным лицам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий.
 - Членам Российской академии художеств и союзов художников, архитекторов и дизайнеров РФ.
 - Членам Российского военно-исторического, Российского исторического, Российского географического обществ.

Бесплатный входной билет (кроме билетов для детей) выдаётся в кассе музея только при предъявлении соответствующих документов: пенсионного удостоверения, военного билета, студенческого или ученического билета и других документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории. При этом экскурсионное обслуживание, тематические программы и мастер-классы оплачиваются, согласно настоящему Прейскуранту Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»

- Экскурсионное обслуживание в сопровождении экскурсоводов музея организуется по предварительной заявке на экскурсию по телефону или в день посещения музея на кассе.
- При планировании посещения отдельных экспозиций, тематических экскурсий, занятий, программ рекомендуется предварительно проконсультироваться с сотрудниками музеев относительно возрастных ограничений и целевой аудитории, для которой рассчитано мероприятие.
- В случае занятости сотрудников музея на обслуживании по предварительной заявке других посетителей, и отсутствии со стороны посетителя предварительной заявки в музей на экскурсионное обслуживание, посетитель может приобрести услугу «электронный аудиогид» с обзорной экскурсией по постоянной экспозиции музея.
- Правом прохода на территорию музея для решения служебных вопросов (при предъявлении служебного удостоверения) пользуются сотрудники полиции, прокуратуры, ФСБ, а также представители служб – государственной противопожарной службы, санэпидемстанции, налоговой инспекции и других специальных служб федерального и городского подчинения.
- Фото-, видеосъемка посетителей в музейных экспозициях любительской камерой с возможностью применения съемного объектива, без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования – бесплатная. Оплачивается фотосъемка одиночных посетителей с использованием музейных костюмов, семейная и свадебная фото -, видеосъемка в интерьерах музея и на музейной территории (согласно Прейскуранту Музея-заповедника).
- Профессиональная и костюмированная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и специального реквизита) в экспозициях и на территории музея – платная. Вопрос о профессиональной фото- и видеосъемке в Музее-заповеднике «Родина В.И. Ленина» выставляется на обсуждение Методическому Совету. Согласно принятому решению, расчёт стоимости производит Отдел бухгалтерии, и проводится только при наличии письменного разрешения директора Музея-заповедника.

В МУЗЕЯХ И ЭКСПОЗИЦИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Комментировать пояснения научного сотрудника, вступать с ним в полемику, а также иными способами мешать проведению экскурсии. Пользоваться мобильными телефонами во время экскурсий.
- При осмотре экспозиции оставлять без присмотра несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет, рекомендуется разъяснить им правила поведения и сущность ограничений.

- Во время посещения музея следует подчиняться замечаниям и требованиям зрителей, а также иных сотрудников музея.
- Снимать видео- или вести аудиозапись музейных экскурсий, занятий, программ. Весь материал является интеллектуальной собственностью Музея-заповедника.
- Прицельная фото-, видеосъемка отдельных экспонатов. Любая фото-, видеосъемка со вспышкой.
- Проводить профессиональную съемку (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита) без письменного разрешения дирекции Музея-заповедника.
- Категорически запрещается производить фото-, видеосъемку и пользоваться мобильными телефонами во время сеанса в Планетарии.
- Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.
- Проносить предметы, рюкзаки, свертки и сумки размером более чем 55 x 35 x 25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см.
- Входить в экспозиции и выставочные залы с детскими колясками, с животными, с мороженым и напитками в открытой таре, в грязной спецодежде, которые могут испачкать посетителей музея, музейно - выставочные экспонаты, витрины и сооружения.
- Создавать ситуации, угрожающие экспонатам и мешающие движению посетителей и экскурсионных групп.
- Проходить за ограничительные линии, прикасаться к витринам и экспонатам, срывать этикетки, тексты, вывески, информационные стенды и указатели.
- В музеях запрещается посетителям входить в служебные помещения и электрощитовые.

НА ТЕРРИТОРИЯХ МУЗЕЕВ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Нарушать общественный порядок и тишину.
- Проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки.
- Проходить на территорию музеев в нетрезвом состоянии, проносить и распивать спиртные напитки, в том числе и слабоалкогольные. Проносить в музеи любые напитки в стеклянной таре.
- Курить и разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства.
- Причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории движимому и недвижимому имуществу музея и сторонних организаций, зданиям, сооружениям и объектам природного комплекса.
- Наносить надписи на стены зданий и скульптуры. Прикасаться к скульптурам и залезать на них верхом. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы. Засорять музейные территории бытовыми и другими отходами.
- Ходить по газонам, цветочным клумбам и непредназначенным для прогулок озелененным участкам, наносить ущерб цветникам и зеленым насаждениям. Проводить на музейную территорию и выгуливать домашних животных.
- Проносить на территорию и использовать вне отведенных для этого мест велосипеды, самокаты, скейты и роликовые коньки, лыжи и санки (в зимний период).
- Проносить оборудование для профессиональной съемки (квадрокоптеры-дроны, штативы, софиты, светоотражающие экраны, и иной специальный реквизит) и производить профессиональную кино-, фото- и видеосъемку без письменного разрешения дирекции музея.
- Проводить несанкционированные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с участием туристических компаний (без заявок проходить и проводить экскурсии на территории музеев).

- Сотрудникам полиции, находящимся на стационарных постах, и дежурным Музея-заповедника предоставлено право проверять наличие билетов, производить контроль посетителей и ручной клади как визуальный, так и с применением металлодетекторов.
- Территория музеев, экспозиций и выставочные залы контролируются видеокамерами. В случае нарушения настоящих Правил, посетители могут быть удалены с территории Музея-заповедника, а также понести административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- В части, нерегламентированной положениями настоящих Правил, следует руководствоваться общепринятыми нормами морали и нравственности, а также правилами поведения в общественных местах.